

Demande d aide Pronote et Atrium, oubli de code IACA

mercredi 21 février 2018, par [Bouhali](#)

Les **enseignants** peuvent faire leur demande concernant **Atrium / Pronote / Wifi / Photocopieur**

Les **élèves** peuvent faire leur demande concernant **Atrium, réseau pédagogique (identifiants IACA) et ParcoursSup.**

Les **parents** rencontrant des problèmes d'accès à **Pronote** doivent laisser absolument les informations suivantes dans la partie « description précise du problème » ci-dessus :

- Nom et prénom de l'élève concerné
- Nom et prénom du responsable
- Adresse email déclarée
- Nom de compte créé
- Message d'erreur précis obtenu

Sachez que la résolution de ces problèmes peut prendre du temps car la demande sera d'abord vérifiée.

Merci de votre compréhension.

- Votre nom (obligatoire)
- Votre mail (obligatoire)
- Description de votre demande (obligatoire)
- Qui êtes vous (obligatoire)
 - Parent
 - Élève
 - Enseignant

Valider